



Chào mừng Quý khách đến với Khách sạn Dhawa Hồ Tràm!

Vui lòng tham khảo những thông tin Khách sạn bên dưới hoặc liên hệ Lễ Tân qua phím “GuestService /0 ” trên điện thoại để được hỗ trợ.

Chúng tôi hy vọng rằng Quý khách sẽ tận hưởng sự thoải mái, thuận tiện và sự chăm sóc bởi đội ngũ nhân viên Dhawa Hồ Tràm.

#### **Chìa khóa/Thẻ phòng**

Hệ thống khóa cửa của Khách sạn là loại khóa thẻ từ.

- Chạm thẻ khóa từ vào ổ điện từ màu đen trên cửa, khi đèn màu xanh báo sáng thì cửa đã được mở khóa, xoay tay nắm cửa để mở cửa.
- Trường hợp đèn báo màu đỏ hoặc kết hợp xanh và đỏ, liên hệ Lễ Tân để được hỗ trợ.
- Mỗi phòng được cung cấp 02 thẻ chìa khóa từ.
- Quý khách gửi lại chìa khóa ở Lễ Tân vào ngày trả phòng hoặc phụ thu 200.000VND/mỗi chìa khóa không được hoàn trả.
- Khi nguồn điện không được duy trì, hệ thống đèn sẽ bị ngắt.

#### **Dịch vụ chỉnh trang phòng hàng ngày**

- Khách sạn cung cấp 01 lần dịch vụ chỉnh trang phòng hàng ngày: Từ 09:00 đến 17:00.
- Quý khách có thể bật đèn “Make up room – Chỉnh trang phòng” cạnh cửa chính để yêu cầu dịch vụ theo khung giờ thuận tiện của Quý khách.

#### **Yêu cầu Không làm phiền – Chế độ Riêng tư**

- Khi Quý khách bật đèn “Không làm phiền – Do Not Disturb/Privacy Sign” cạnh cửa chính, nhân viên Khách sạn sẽ không được phép vào phòng của Quý khách khi chưa có sự đồng ý của Quý khách.

#### **Hệ thống Điều hòa nhiệt độ**

- Hệ thống điều hòa nhiệt độ 1 chiều với 2 chức năng Quạt (Vent) và Mát (Cool), 4 mức hoạt động: Thấp (Low), Trung Bình (Medium), Cao (High) và Tự động (Auto).
- Chế độ Mát (Cool) – Tự Động (Auto) sẽ tự điều chỉnh nhiệt độ ở trong phòng và tăng nhiệt độ nhẹ vào ban đêm để đảm bảo sức khỏe của Quý khách.

#### **Hệ thống Wifi**

- Cách đăng nhập hệ thống Wifi: Chọn “ANVNHT-Public” wifi.
- Wifi sẽ duy trì đăng nhập bao gồm khu vực trong phòng và khu vực công cộng.

#### **Hệ thống điện và công tắc điện**

- Các loại công tắc được thiết kế riêng cho các loại trang thiết bị điện cho từng khu vực.

#### **Điện thoại**

- Gọi Lễ Tân: Nhấn phím “Guest Service/ 0”
- Gọi đến phòng khác: Nhấn phím “8” + số phòng.

#### **Hệ thống Tivi**

- Chương trình xem “Youtube” và các kênh truyền hình cơ bản.

#### **Trà, Cà phê và Nước uống**

- Nước uống, trà và cà phê được cung cấp miễn phí trong thời gian lưu trú của Quý khách và được bổ sung thêm trong dịch vụ chỉnh trang phòng hàng ngày. Ngoài ra, tại khu vực sảnh tầng trệt có máy bán hàng tự động, Quý khách có thể mua thêm nước tại máy.



### Kết sắt an toàn

- Kết sắt an toàn được đặt tại tủ quần áo, chúng tôi yêu cầu Quý khách cất giữ tài sản có giá trị baogồm tiền mặt, trang sức và các loại giấy tờ tùy thân trong suốt quá trình lưu trú.

### Các tiện ích trong phòng tắm

- Các loại khăn sẽ được thay mới khi Quý khách đặt trên sàn nhà. Khăn treo trên giá sẽ được xem là tiếp tục sử dụng.
- Máy sấy tóc được đặt dưới bồn rửa tay.
- Ổ cắm với ký hiệu máy cạo râu chỉ được sử dụng chuyên biệt dành cho máy cạo râu điện tử, các thiết bị khác sẽ không kết nối được.
- Lưu ý khách không mang các vật dụng tiện ích có trong phòng về vì khách sạn sẽ có tính phí nếu mình để lạc hoặc bị hư hỏng bề vỡ.
- Trên phòng setup: Bàn chải, kem đánh răng, tắm bông. Vui lòng liên hệ Lễ tân nếu cần thêm dao cạo râu, lược,...

### Các sản phẩm tiện ích khác

| Outlet                  | Thời gian hoạt động                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Nhà hàng Nook           | 6:30 – 10:30 (Buffet bữa sáng)                                                          |
|                         | 11:00 – 22:00 (Alacarte bữa trưa và tối) trừ tối thứ 6 có buffet Vietnamese Street Food |
| Nhà hàng Azura          | 11:00 – 22:00 (Alacarte bữa trưa và tối) trừ tối thứ 7 có Seafood buffet                |
| Quầy Nest ( Tự phục vụ) | 10:00 -17:00 ( Phục vụ trà chào mừng, cà phê, snacks, ...                               |
| Quầy bar                | 17:00 – 22:00 (Alacarte)                                                                |
| Nectar - In Room Dining | 24/7 (Phục vụ đồ ăn tại phòng)                                                          |
| Hồ bơi Dhawa            | 06:00 – 18:30                                                                           |
| Activa Gym              | 24/7                                                                                    |
| Khu vui chơi Play play  | 10:00 – 19:00                                                                           |
| Angsana Spa             | 10:00 – 21:00                                                                           |

### Chính sách KHÔNG hút Thuốc lá:

- Khách sạn cấm hút thuốc lá trong phòng, kể cả khu vực công cộng.
- Quý khách chỉ được hút thuốc tại khu vực được chỉ định riêng cho việc hút thuốc lá (có biển báo “cho phép hút thuốc” và gạt tàn thuốc) hoặc khu vực ban công riêng.
- Nếu hút thuốc hoặc có tàn thuốc hoặc mùi thuốc lá ở trong phòng, Quý khách sẽ bị phạt 5,000,000VND, số tiền này sẽ được dùng vào chi phí dọn dẹp và khử mùi thuốc lá trong phòng.

### Thú Cưng

- Thú cưng không được phép mang vào khuôn viên của khu nghỉ dưỡng. Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn Dhawa Hồ Tràm!

Chúc Quý khách một kỳ nghỉ lễ thoải mái cùng nhiều trải nghiệm thú vị.

Trân trọng,  
Bộ phận Lễ tân.