

NỘI QUY VÀ QUY ĐỊNH CỦA KHÁCH SẠN

Để đảm bảo an toàn – an ninh cũng như nghiêm trọng việc tuân thủ các yêu cầu và quy định về an ninh trật tự của Bộ Công An. Chúng tôi đề nghị trong thời gian lưu trú tại khách sạn, quý khách cần thực hiện theo những nội quy và quy định như sau:

1. XUẤT TRÌNH GIẤY TỜ CÁ NHÂN TẠI BỘ PHẬN LỄ TÂN:

- Đối với khách nước ngoài: yêu cầu xuất trình hộ chiếu & thị thực đang còn hiệu lực;
- Đối với khách Việt Nam: yêu cầu xuất trình Thẻ Căn Cước hoặc Hộ chiếu, Bằng Lái Xe;
- Để phục vụ cho việc đăng ký lưu trú trên hệ thống Dịch Vụ Công theo quy định của Bộ Công An, nhân viên Lễ Tân chỉ mượn giấy tờ tùy thân của khách để photocopy và trả lại cho khách tại chỗ khi check in, không giữ các giấy tờ này của khách trong quá trình lưu trú. Sau khi nhận lại giấy tờ tùy thân từ nhân viên, quý khách vui lòng giữ gìn cẩn thận tránh tình trạng mất mát và quy trách nhiệm cho khách sạn.
- Liên quan đến an ninh, an toàn cho toàn bộ khách lưu trú tại khách sạn, tất cả khách khi đến lưu trú đều xuất trình giấy tờ để làm thủ tục nhận phòng và khách sạn không tiếp nhận giấy tờ tùy thân của một người đại diện nhận bảo lãnh cho toàn đoàn.

2. THỜI GIAN NHẬN/TRẢ PHÒNG

- Thời gian nhận phòng: 14:00
- Thời gian trả phòng: 12:00

Nếu quý khách muốn nhận phòng sớm / trả phòng trễ, vui lòng liên hệ lễ tân để được hỗ trợ tư vấn.

3. THỜI GIAN ĂN SÁNG TẠI KHÁCH SẠN:

- Từ 06:30 - 09:30 tại nhà hàng tầng 1, villa 1 (Sảnh Lễ Tân)

4. ID & PASSWORD WIFI

ID: DALATDECHARME

PASS: 12345678

5. LIÊN HỆ ĐIỆN THOẠI TRONG KHÁCH SẠN

- Gọi Lễ tân: bấm số 0
- Gọi các phòng: bấm số phòng (Ví dụ: Phòng 101 – Bấm “101”)

6. HÀNG MIỄN PHÍ TRONG PHÒNG

- Nước Dasani 350ml
- Trà Atiso, trà gừng/ cà phê

Khách sạn không bán minibar trong phòng nên không đặt tủ lạnh trong phòng khách. Nếu khách có nhu cầu mua minibar như Rượu, bia, nước ngọt, nước suối, mì ly ăn liền... Vui lòng liên hệ lễ tân để được phục vụ.

7. GIỮ GÌN AN NINH TRẬT TỰ

- Nghiêm cấm việc mang vũ khí, độc dược, các chất gây nổ vào khách sạn;
- Nghiêm cấm mọi hình thức cờ bạc, sử dụng ma túy trong khu vực khách sạn, theo pháp luật Việt Nam quý khách phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm;
- Không mở đài, tivi quá to gây tiếng ồn làm ảnh hưởng đến người xung quanh;
- Không sử dụng loa kéo hát Karaoke trong quá trình lưu trú tại khách sạn gây tiếng ồn quá lớn làm ảnh hưởng đến người xung quanh;
- Quý khách vui lòng không tiếp khách trong phòng quá 22h00. Không nói chuyện hoặc đùa giỡn lớn tiếng trong phòng hoặc khu công cộng thuộc khuôn viên khách sạn gây phiền hà đến sự nghỉ ngơi của khách tại những phòng lân cận sau 22h00.

8. GIỮ GÌN VỆ SINH CHUNG

- Tất cả các phòng đều là phòng không hút thuốc lá. Để giữ vệ sinh chung, quý khách vui lòng không hút thuốc lá trong phòng và trên giường ngủ;
- Không vứt giấy vệ sinh, rác thải, băng vệ sinh vào thiết bị vệ sinh (bồn cầu, lỗ cống thoát ...) gây tắc nghẽn cống. Không để đồ dùng cá nhân hoặc quần áo vào bao rác nếu không có ý định vứt chúng.
- Yêu cầu quý khách không nấu ăn, không ủi đồ và không sử dụng các chất liệu dễ gây cháy nổ trong phòng;
- Tiết kiệm điện, nước. Khi ra khỏi phòng phải tắt đèn, quạt và các thiết bị điện khác;
- Nghiêm cấm mang vật nuôi hoặc thú cưng vào khách sạn. Nếu khách mang thú cưng vào khách sạn và gây ra việc cắn người và cắn phá tài sản của khách sạn và của khách lưu trú, khách hàng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm đền bù chi phí chữa trị và tài sản cho bên bị hại.

9. GIỮ GÌN AN TOÀN

- Quý khách vui lòng khóa cửa ra vào, cửa ban công, tắt điện khi đi ra khỏi phòng. Gửi thẻ phòng tại quầy Lễ Tân khi quý khách rời khỏi khách sạn. Vui lòng thông báo cho nhân viên Lễ tân khi thẻ phòng của quý khách bị mất hoặc bị đánh cắp. Nếu thẻ phòng bị đánh mất, quý khách phải đền giá trị tương đương 100.000 VNĐ/thẻ.
- Không tự ý di chuyển tài sản của khách sạn ra khỏi phòng khi chưa được sự đồng ý của nhân viên và quản lý khách sạn. Nếu làm mất, hư hỏng tài sản phải bồi thường 100% giá trị theo tài sản hiện hành.
- Vui lòng cất giữ tất cả những vật có giá trị (tiền bạc, nữ trang, giấy tờ cá nhân, máy laptop, máy chụp hình, máy quay phim ...) trong két sắt tại Bộ phận Lễ Tân. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với tài sản mất mát nếu khách không thực hiện những nội quy trên.

10. TRONG TRƯỜNG HỢP XẢY RA HỎA HOẠN: Bấm số 0 hoặc 100 cho Bộ phận Lễ Tân để thông báo và nhanh chóng di chuyển ra lối thoát hiểm gần nhất, không nên sử dụng thang máy khi có hỏa hoạn.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách!

Ban Quản Lý Dalat De Charme Village